

STANDARD PROFESSIONALE

“Operatore dei trattamenti estetici”

Descrizione del profilo professionale

L'operatore dei trattamenti estetici effettua trattamenti non terapeutici sulla superficie del viso e corpo umano (pulizia e la cura estetica della pelle del viso e del corpo, massaggi con finalità estetica, depilazione ed epilazione, manicure e pedicure, decorazione unghie e trucco estetico), garantendo gli standard previsti di igiene e pulizia delle attrezzature e degli ambienti di lavoro. Utilizza prodotti cosmetici e strumenti consentiti dalla legge con lo scopo di mantenere, migliorare e proteggere l'aspetto estetico della persona. Si interfaccia con il cliente individuando i trattamenti estetici adeguati alle loro caratteristiche estetiche e fisiche.

La professione è subordinata al possesso di requisiti professionali e formativi definiti da specifiche normative di settore, al fine di garantire il possesso delle competenze professionali necessarie allo svolgimento delle attività.

ADA del QNQR cui lo standard risulta associato:

ADA 20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

U.C. 1 – Analisi delle richieste del cliente e individuazione del trattamento estetico da realizzare	
Descrizione della performance: Recepire le richieste del cliente, verificare la fattibilità delle stesse riconoscendo alterazioni superficiali e inestetismi che alterano l'aspetto estetico della persona, lo stato di salute, eventuali malattie e/o allergie ed informando il cliente di eventuali rischi e controindicazioni dei trattamenti individuati.	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare le richieste del cliente e verificare la fattibilità delle stesse • Analizzare la tipologia e le condizioni della pelle e/o delle unghie • Riconoscere il fototipo del cliente • Individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, adiposità, ecc.) • Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di epidermide e ai trattamenti estetici da realizzare 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per i trattamenti estetici del viso e del corpo • Tipologie e caratteristiche dei trattamenti estetici del viso e del corpo • Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano • Elementi di dermatologia • Nozioni di allergologia • Tipologie e caratteristiche delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici • Elementi di morfologia del volto

<ul style="list-style-type: none"> • Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze • Compilare il planning degli appuntamenti secondo le disponibilità ed esigenze del cliente 	<p>umano</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di diagnosi dell'ineestetismo cutaneo ed anatomico • Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente • Elementi di psicologia • Rischi e controindicazioni dei trattamenti estetici • Rischi e controindicazioni dei prodotti estetici • Caratteristiche e funzionalità del planning degli appuntamenti
--	--

U.C. 2 – Realizzazione dei trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo	
<p>Descrizione della performance: Eseguire i trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie</p>	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire, secondo le modalità previste e le richieste del cliente, la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate • Individuare tecniche, prodotti e apparecchiature per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli adeguati alle richieste e caratteristiche fisiche del cliente • Riconoscere reazioni anomale (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di prodotti o l'utilizzo di apparecchiature per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli • Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli • Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli • Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli • Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per la depilazione, l'epilazione e la decolorazione dei peli • Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano • Elementi di dermatologia • Nozioni di allergologia • Metodi e tecniche di depilazione,

<p>(cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti, prodotti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze 	<p>epilazione e decolorazione dei peli</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norme igienico sanitarie per i centri estetici
--	---

U.C. 3 – Realizzazione dei trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo

Descrizione della performance: Eseguire i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie.

ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Identificare il trattamento da eseguire, sulla base del tipo di cute e degli inestetismi rilevati e delle richieste del cliente • Eseguire, secondo le tecniche previste e la supervisione del titolare, i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate • Individuare eventuali alterazioni sul corpo e viso del cliente da evitare durante il trattamento • Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature elettrostatiche per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano • Elementi di dermatologia • Nozioni di allergologia • Principali tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo (pulizia del viso, interventi idratanti, sebo-equilibranti, anti-età, peeling del viso e del corpo, ecc.) • Norme igienico sanitarie per i centri estetici

U.C. 4 – Realizzazione di massaggi estetici e benessere

Descrizione della performance: Eseguire i trattamenti di massaggi estetici/benessere (rilassante, tonificante, drenante, ecc..) su viso e corpo, mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate alla tipologia di massaggio richiesto, verificando lo stato di salute del cliente e l'eventuale presenza di malattie e/o allergie.

ABILITÀ

- Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti di massaggio estetico manuale o meccanico, sia su viso che su corpo
- Eseguire il massaggio estetico manuale richiesto dal cliente, applicando le diverse tecniche previste
- Eseguire il massaggio estetico mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate avendo cura di verificare la corretta funzionalità degli stessi
- Individuare eventuali alterazioni su corpo e viso del cliente da non sottoporre a trattamento
- Individuare forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari del cliente
- Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti di massaggio estetico
- Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie

CONOSCENZE

- Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
- Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
- Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
- Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento
- Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano
- Elementi di dermatologia
- Nozioni di allergologia
- Tecniche strumentali di massaggio (idroterapia, pressoterapia, ginnastica isometrica, ecc.)
- Elementi di traumatologia
- Tecniche manuali di massaggio (sfioramento, frizione, vibrazione, impastamento, digitopressioni, stiramenti, scivolamenti, ecc.)
- Norme igienico sanitarie per i centri estetici

U.C. 5 – Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo

Descrizione della performance: Eseguire i trattamenti di trucco e visagismo mediante l'applicazione di specifici prodotti e l'utilizzo di tecniche adeguate a quanto richiesto del cliente, valorizzando la fisionomia del viso della persona

ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre strumenti e prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo • Identificare il trattamento da eseguire, sulla base del tipo di cute, della forma del volto e delle richieste del cliente • Eseguire secondo le modalità previste, i trattamenti di pulizia e cura del viso, mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate • Eseguire, secondo le modalità e tecniche definite, i trattamenti di trucco da giorno, da sera e da sposa • Applicare secondo le modalità previste eventuali extension o ciuffetti sintetici alle ciglia • Riconoscere i prodotti e gli strumenti da trucco, provvedendo alla corretta applicazione • Individuare eventuali alterazioni sul corpo e viso del cliente da evitare durante il trattamento • Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti di trucco e visagismo • Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche degli strumenti per i trattamenti di trucco e visagismo • Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo • Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti per i trattamenti di trucco e visagismo • Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo • Elementi di morfologia del volto umano • Elementi di dermatologia • Nozioni di allergologia • Tecniche di trucco estetico • Canoni e stili estetici, mode • Tecniche di camouflage estetico • Tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso • Tecniche di abbinamento cromatico • Elementi di estetica del volto • Norme igienico sanitarie per i centri estetici

U.C. 6 – Realizzazione di trattamenti di decorazione, ricostruzione, manicure e pedicure estetico

Descrizione della performance: Eseguire i trattamenti di decorazione, ricostruzione,

manicure e pedicure estetico di mani e piedi, mediante l'utilizzo di prodotti, tecniche e apparecchiature adeguate, tenendo conto delle specifiche richieste del cliente, delle sue caratteristiche fisiche e di eventuali sue malattie e/o allergie	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti di decorazione, ricostruzione, manicure e pedicure estetico • Eseguire i trattamenti di decorazione delle unghie di mani e piedi, mediante l'utilizzo in sicurezza di prodotti, strumenti e apparecchiature adeguate e secondo le richieste del cliente • Eseguire, secondo modalità e tecniche previste, i trattamenti di ricostruzione unghie di mani e piedi verificando lo stato iniziale delle stesse ed eventuali criticità • Eseguire, con prodotti e tecniche adeguate, i trattamenti di manicure e pedicure estetico e curativo, secondo le richieste del cliente • Individuare eventuali alterazioni sulle mani e/o piedi del cliente da evitare durante il trattamento • Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti di manicure e pedicure estetico • Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di manicure e pedicure estetico • Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di manicure e pedicure estetico • Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti di manicure e pedicure estetico • Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti di manicure e pedicure estetico • Elementi di anatomia e fisiologia della mano e del piede • Elementi di dermatologia • Nozioni di allergologia • Tecniche di taglio, limatura, pulizia delle unghie e rimozione delle cuticole • Tecniche di applicazione di smalti per unghie protettivi e decorativi • Nozioni di onicologia • Norme igienico sanitarie per i centri estetici

U.C. 7 – Predisposizione e igiene di spazi e attrezzature

Descrizione della performance: Predisporre l'ambiente di lavoro tenendo conto del lavoro dei collaboratori, nonché gli strumenti e le apparecchiature necessari ai trattamenti estetici, verificando il corretto funzionamento e provvedendo al loro riassetto,

pulizia e sanificazione secondo quanto disposto dalle normative igienico sanitarie.	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare l'ambiente di lavoro in maniera funzionale alla realizzazione dei trattamenti estetici • Predisporre strumenti, prodotti e apparecchiature per i trattamenti estetici • Verificare il corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici • Eseguire la pulizia e la sanificazione degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici • Riordinare, al termine di ogni trattamento estetico, e se necessario pulire, gli strumenti e prodotti estetici utilizzati • Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici • Tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti estetici • Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona • Metodi e tecniche di verifica del corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti estetici • Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la pulizia di strumenti e apparecchiature per i trattamenti estetici • Norme igienico sanitarie per i centri estetici

STANDARD FORMATIVO

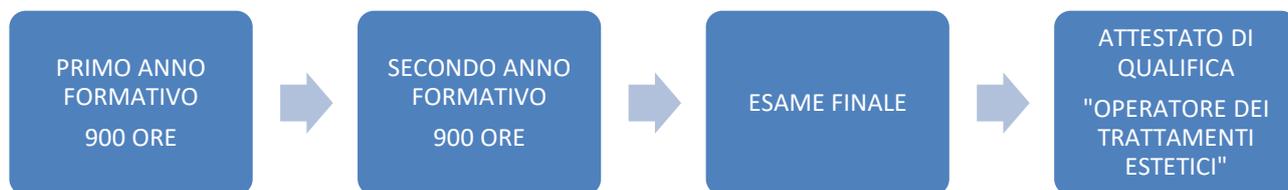
La Legge 4 gennaio 1990 n.1 indica l'articolazione in ore della formazione propedeutica al rilascio della qualifica di Operatore dei trattamenti estetici, atteso che il superamento del corso di formazione costituisce prerequisito indispensabile per l'esercizio dell'attività professionale.

Requisiti minimi di percorso

La durata minima dei percorsi è di 1800 ore di formazione d'aula distribuite in due anni (900+900).

I moduli formativi possono essere svolti per un massimo del 30% anche attraverso FAD/e-learning, secondo principi e modalità indicate nelle "Linee guida per l'utilizzo della modalità FAD/e-learning nei percorsi formativi di accesso alle professioni regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e Province autonome", approvate in data 25 luglio 2019 dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e con procedure che ne consentano la tracciabilità.

È consentito un massimo di assenze pari al 25% del monte ore complessivo.



Articolazione del corso di formazione

I contenuti e le ore del corso di formazione per Operatore dei trattamenti estetici e le prove di esame vertono sulle seguenti aree:

Modulo	I anno	II anno	Tot. Biennio
1 - Etica professionale	20	20	40
2 - Cultura generale all'interno sono comprese: - accoglienza, orientamento e patto formativo (8 ore) - igiene e sicurezza sul lavoro: di base e specifica per settore ATECO "rischio basso" di cui all'Accordo in CSR rep. Atti n. 221 del 21/12/2011 (10 ore) - elementi di diritto del lavoro (contratti, rapporti di lavoro, previdenza) (30 ore) - inglese (40 ore) - orientamento al lavoro, stesura C.V. e valutazione	50	50	100

percorso (12 ore)			
3 - Organizzazione aziendale all'interno sono comprese: - organizzazione aziendale, disciplina attività, marketing	15	15	30
4 - Contabilità	15	15	30
5 - Psicologia e comunicazione	20	20	40
6 - Chimica generale e cosmetologia	50	50	100
7 - Anatomia e fisiologia	50	50	100
8 - Dermatologia e fisica applicata ad apparecchiature elettromeccaniche	70	70	140
9 - Igiene e scienze alimentari	22	22	44
10 – Sicurezza sul luogo di lavoro	8	8	16
11 - Tecniche Professionali	60	60	120
12 - Laboratorio	290	240	530
13 - Stage all'interno sono comprese: - preparazione stage (4 ore) - riflessioni fine esperienza (4 ore)	230	265	495
Esami finali		15	15
Tot.	900	900	1800

L'utilizzo delle modalità formative FAD e/o e-learning è consentito per i moduli formativi riguardanti gli aspetti teorici del percorso.

La percentuale massima consentita di impiego delle suddette modalità è pari al 30% del monte ore complessivo del corso, al netto dell'eventuale pratica/tirocinio/stage.

L'attivazione di percorsi in modalità di formazione a distanza deve essere specificatamente autorizzata e subordinata all'acquisizione di informazioni dettagliate ed esaurienti su:

- a) gli elementi identificativi del progetto formativo;
- b) la descrizione delle modalità in cui si realizzerà l'interazione didattica a distanza;
- c) calendario, luoghi/orari di svolgimento dell'attività didattica e presenza di tutor multimediali;
- d) i media utilizzati e la loro validazione da parte della Regione;
- e) le modalità di valutazione dell'apprendimento previste;
- f) la documentazione delle attività mediante tenuta di registri e/o report automatici prodotti dai sistemi informativi

Il tirocinio/stage e le ore di esercitazione pratica devono essere realizzati sempre in presenza.

Requisiti di ammissione al percorso

Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:

- età non inferiore a 14 anni;
- titolo di studio: diploma di scuola secondaria di 1° grado

Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.

Per i cittadini stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

Riconoscimento di crediti formativi

La valutazione dei crediti formativi, su documentazione formale, spetta all'Ente di formazione accreditato; tale documentazione è mantenuta agli atti dell'Ente di formazione.

Crediti di ammissione: --

Crediti formativi di frequenza sulla base della valutazione degli apprendimenti individuali: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula e laboratorio, al netto del tirocinio curriculare, sulla base di evidenze di parte II e III relative esclusivamente a percorsi di istruzione e formazione coerenti con i contenuti dei moduli di apprendimento.

Crediti formativi di frequenza con valore a priori:

- riconoscimento a credito del modulo "*Sicurezza sul luogo di lavoro*" a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008;

Soggetti formatori

Il corso di formazione può essere erogato, in forma singola o associata, da Organismi di formazione accreditati dalla Regione Marche ai sensi delle D.G.R. n. 62/2001, 2164/2001 e s.m.i. e in conformità al modello definito ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni e Province Autonome del 20/03/2008. La macro-tipologia formativa nella quale il Soggetto formatore deve essere accreditato in fase di effettiva erogazione del corso fa riferimento alle diverse tipologie di destinatari, vale a dire:

- Formazione superiore
- Formazione continua

Gli organismi che avanzano le proposte in forma associata, devono essere tutti accreditati come sopra.

Requisiti del soggetto erogatore e professionali dei Docenti

L'Ente di formazione deve garantire i seguenti requisiti minimi:

1. Ente organizzatore:
 - Ente di Formazione con sede accreditata nella Regione Marche per la Formazione continua e Formazione superiore.
2. Professionalità:
 - Docenti:
 - TEORIA: Laurea o Diploma universitario, con comprovata esperienza almeno triennale in ambito dell'attività di riferimento;
 - PRATICA: Laurea o Diploma o Esperti del settore professionale con esperienza didattica/professionale, almeno triennale, in materia tecnica attinente all'attività di riferimento.

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento;

Per il corretto ed efficiente svolgimento del corso possono essere previste altre figure di supporto al corso, quali tutor da individuarsi in relazione alle specificità del progetto formativo.

3. Strutture e attrezzature necessarie:
 - Aula per lezioni teoriche dotata di postazioni individuali e dispositivi didattici ad uso didattico conformi alla normativa vigente.
 - La formazione erogata in e-learning deve essere svolta con modalità che ne consentano la tracciabilità.
 - presenza di laboratorio adeguatamente attrezzato, nello specifico:

Dotazione per 3 allievi:

 - - 1 lettino-poltrona;
 - - 1 lampada a braccio estensibile ed orientabile;
 - - 1 specchio con mensola;
 - - 2 sgabellini regolabili in altezza;
 - - 1 carrellino porta attrezzi a più piani.

Dotazione di laboratorio:

 - - 3 vaporizzatori;
 - - 3 fluoscope (lente a forte ingrandimento illuminata a luce fredda);
 - - 2 lampade I.R.;
 - - 2 sterilizzatori a norma di legge;

- - 3 nebulizzatori per tonico;
 - - 2 scaldacera;
 - - 2 personal computer, dotati di stampante e software applicativo specifico.
- Inoltre:
- - apparecchiature elettromeccaniche consentite dalla normativa di riferimento.

Formazione delle classi e assenze

Il numero massimo di allievi ammissibili alla frequenza di ciascun corso è pari a massimo 18 unità, compresi gli eventuali uditori, come disposto dalla Delibera 802/2012 e dalla Delibera 19/2020.

La percentuale di assenze consentite è pari al 25% del monte-ore previsto.

L'Organismo di formazione, in fase di progettazione dell'intervento, può prevedere modalità e tempi di recupero.

Esame e certificazione finale

Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo.

L'esame è finalizzato a verificare l'acquisizione delle competenze maturate riferite allo standard professionale sopra indicato, nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge 4 gennaio 1990 n.1 e s.m.i.

L'esame deve essere organizzato e gestito secondo i principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure.

La prova d'esame: teoria e pratica, si svolge dinnanzi all'apposita "Commissione esaminatrice" istituita con proprio atto dal P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione, ai sensi della L.R. 16/90 e s.m.i. e dalla L. 2/1996 e s.m.i.

In particolare, tale Commissione, come previsto dal punto 1.12.3 della DGR 19/2020, è composta da:

- Un membro con funzioni di presidente, individuato nell'atto di nomina del P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione e servizi per il Mercato del Lavoro
- Due docenti del corso, designati dal Soggetto attuatore e scelti prioritariamente fra quelli che hanno svolto ore in moduli di tipo "professionalizzante"

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un attestato di qualifica di "Operatore dei trattamenti estetici" ai sensi dell'articolo 3, comma 1 lett. a), della Legge 4 gennaio 1990 n.1 e s.m.i.

Il mancato superamento della prova di verifica non consente il rilascio dell'attestato di qualificazione.

STANDARD PROFESSIONALE
“Tecnico dei trattamenti estetici”

Descrizione del profilo professionale

Il tecnico dei trattamenti estetici gestisce le attività per la realizzazione dei diversi trattamenti estetici, fornendo consulenza al cliente rispetto agli interventi, alle metodologie ed agli strumenti, individuando le risorse strumentali da utilizzare, organizzando il lavoro proprio e di eventuali collaboratori, monitorando i risultati conseguiti, anche al fine di implementare e migliorare i servizi erogati. Gestisce le ordinarie attività amministrative del centro estetico e gli aspetti contrattuali e previdenziali di base degli eventuali collaboratori.

La professione è subordinata al possesso di requisiti professionali e formativi definiti da specifiche normative di settore, al fine di garantire il possesso delle competenze professionali necessarie allo svolgimento delle attività.

ADA del QNQR cui lo standard risulta associato:

ADA.20.01.01 (ex ADA.24.137.403) - Gestione del centro benessere (centro estetico o SPA)

ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

U.C. 1 – Gestione degli aspetti organizzativi e amministrativi del centro estetico	
Descrizione della performance: Organizzare il lavoro del centro estetico, stabilendo turni di lavoro e riposo dei collaboratori in base ai carichi di lavoro, espletando gli aspetti amministrativi e burocratici dell'esercizio del centro estetico e monitorando l'andamento dell'attività commerciale.	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Programmare i turni di lavoro e riposo dei collaboratori del centro estetico • Gestire gli aspetti contrattuali e previdenziali di base dei collaboratori • Gestire il planning degli appuntamenti in relazione al personale e alle necessità dei clienti • Gestire gli aspetti amministrativi e 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità per la gestione di un centro estetico • Elementi di disciplina previdenziale e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale • Tecniche di programmazione del lavoro • Elementi di diritto del lavoro per pianificare mansioni, turni e ferie e la procedura amministrativa di assunzione/licenziamento e

<p>burocratici del centro estetico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rilevare l'andamento delle attività ed eventuali criticità del centro estetico • Gestire le operazioni di cassa del centro estetico • Provvedere alla gestione dell'approvvigionamento di materiali e prodotti necessari all'attività del centro estetico • Gestire i rapporti con fornitori e banche • 	<p>trasformazioni di contratto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e modalità di compilazione di documenti contabili e amministrativi • Principali operazioni di cassa (chiusura, apertura, resi, cambio, storno, ecc.) • Caratteristiche e tipologie dei documenti fiscali e modalità di emissione (fatture, scontrini fiscali, scontrino parlante, ecc.) • Principi di contrattualistica del lavoro ed elementi di diritto del lavoro • Gestione del planning degli appuntamenti • CCNL del settore estetica • Elementi di diritto previdenziale • Elementi di diritto contrattuale per attività d'impresa • Strategie e tecniche di monitoraggio dell'andamento dei servizi/attività del centro estetico
--	---

<p>U.C. 2 – Accoglienza e assistenza al cliente del centro estetico</p>	
<p>Descrizione della performance: Accogliere il cliente nel centro estetico, verificare le richieste e la fattibilità delle stesse, individuare i trattamenti estetici da realizzare secondo le caratteristiche estetiche/fisiche del cliente fornendo informazioni e consulenza sulla tipologia di trattamenti</p>	
<p>ABILITÀ</p>	<p>CONOSCENZE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Accogliere il cliente nel centro benessere ed analizzare le richieste • Analizzare la tipologia e le condizioni della pelle e/o delle unghie • Fornire una consulenza mirata per i trattamenti estetici dedicati alle esigenze del cliente • Riconoscere il fototipo del cliente • Individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per i trattamenti estetici del viso e del corpo • Tipologie e caratteristiche dei trattamenti estetici del viso e del corpo • Elementi di anatomia e fisiologia del corpo umano • Elementi di dermatologia • Nozioni di allergologia • Tipologie e caratteristiche delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici

<p>adiposità, ecc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpretare l'origine delle diverse cause dell'ineestetismo (alimentare, circolatoria, allergica, infettiva, ecc.) • Scegliere la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso • Individuare i prodotti e le tecniche adeguate in base al tipo di epidermide e ai trattamenti estetici da realizzare • Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti e prodotti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze • Suggestire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze • Fornire informazioni su costi e promozioni dei trattamenti previsti • 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di morfologia del volto umano • Metodi e tecniche di diagnosi dell'ineestetismo cutaneo ed anatomico • Tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di rispondere alle esigenze del cliente • Elementi di psicologia • Rischi e controindicazioni dei trattamenti estetici • Rischi e controindicazioni dei prodotti estetici • Listino prezzi trattamenti estetici • Tecniche di consulenza su prodotti e trattamenti estetici
--	---

U.C. 3 – Supervisione delle attività di pulizia di strumenti, macchinari, arredi e ambienti di lavoro	
<p>Descrizione della performance: Supervisionare la collocazione e l'uso corretto, da parte dei collaboratori, di strumenti e apparecchiature necessarie ai trattamenti estetici, nonché degli arredi, verificando la pulizia, sanificazione e manutenzione ordinaria, secondo quanto disposto dalle normative igienico sanitarie.</p>	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare l'ambiente di lavoro per poter effettuare i trattamenti estetici • Verificare il corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici • Verificare eventuali anomalie di macchinari ed attrezzature del centro estetico provvedendo alla ordinaria manutenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche degli strumenti e delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici • Tecniche di igiene e pulizia degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici • Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona • Metodi e tecniche di verifica del

<ul style="list-style-type: none"> • Supervisionare l'uso corretto delle apparecchiature e macchinari da parte dei collaboratori del centro estetico • Coordinare l'uso dei macchinari in base alle richieste dei clienti e alla disponibilità • Verificare le attività di pulizia, sanificazione degli strumenti e delle apparecchiature per i trattamenti estetici • Verificare la corretta disposizione degli arredi all'interno degli ambienti di lavoro • Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie 	<p>corretto funzionamento degli strumenti e delle apparecchiature professionali per i trattamenti estetici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di manutenzione ordinaria di macchinari e attrezzature del centro estetico • Tipologie e caratteristiche dei prodotti per la pulizia di strumenti e apparecchiature per i trattamenti estetici • Norme igienico sanitarie per i centri estetici
---	---

U.C. 4 – Definizione e promozione dell'offerta del centro estetico	
Descrizione della performance: Sviluppare l'offerta del centro estetico tenendo conto delle tendenze del momento e dei trattamenti cosmetici ed estetici più richiesti in rapporto alle esigenze della clientela, provvedendo alla promozione degli stessi e valutandone i risultati.	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare il mercato del settore estetico, individuando le tendenze e trattamenti estetici e cosmetici innovativi • Individuare e selezionare i canali informativi più idonei per la promozione del centro estetico e dei servizi offerti • Organizzare iniziative promozionali e di fidelizzazione in base al target della clientela • Definire i prezzi dei trattamenti estetici e cosmetici, eventuali sconti e offerte promozionali • Promuovere, attraverso strumenti pubblicitari tradizionali ed i canali web, l'offerta del centro estetico 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali caratteristiche e tipologie di canali e strumenti di promozione e commercializzazione • Strategie di marketing nel settore dell'estetica • Principali tecniche di analisi del mercato di riferimento per definire l'offerta di un centro estetico • Tipologie e caratteristiche dei trattamenti estetici del viso e del corpo • Tecniche di analisi dei costi e definizione di prezzi per calcolare i costi delle attività del centro estetico • Modalità di verifica dei risultati di efficacia ed efficienza delle promozioni adottate

<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare i risultati delle azioni promozionali adottate • 	<ul style="list-style-type: none"> • Principi di marketing applicato al web (web marketing) • Tecniche di marketing in funzione dell'analisi e pianificazione del mercato di riferimento
--	--

U.C. 5 – Realizzazione di trattamenti estetici e benessere innovativi e tecnologicamente avanzati	
Descrizione della performance: Realizzare, oltre ai trattamenti di base, i trattamenti estetici e di benessere per viso, corpo, mani, piedi e unghie con tecniche, metodi e strumenti innovativi e di tendenza, migliorando l'offerta e la qualità dei servizi proposti	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire, secondo le modalità previste, i trattamenti innovativi mirati alla cura e al miglioramento del viso e del corpo (es. riempimento ialuronico, trattamento ringiovanente, peeling, ecc...) • Eseguire, secondo le modalità previste, i trattamenti estetici per il viso/corpo con l'ausilio di macchinari elettrostatici • Praticare manualmente e/o con l'ausilio di specifici macchinari i massaggi benessere applicando tecniche innovative • Eseguire trattamenti estetici di ricostruzione e nail-art unghie mani e piedi utilizzando i metodi e le tecniche innovative e di tendenza • Verificare e registrare, secondo le modalità previste, l'andamento ed i risultati ottenuti dai trattamenti estetici che prevedono una periodicità informando il cliente degli esiti 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche delle apparecchiature per i trattamenti di manicure e pedicure estetico • Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti per i trattamenti di manicure e pedicure estetico • Principi di anatomia e fisiologia della mano e del piede • Principi di dermatologia • Principi di allergologia • Tecniche strumentali di massaggio (idroterapia, pressoterapia, ginnastica isometrica, ecc.) • Principi di traumatologia • Tecniche innovative manuali di massaggio (sfioramento, frizione, vibrazione, impastamento, digitopressioni, stiramenti, scivolamenti, ecc.) • Tipologie e caratteristiche delle apparecchiature per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo • Caratteristiche e funzionalità delle apparecchiature elettrostatiche • Tecniche di ricostruzione unghie e nail -art

--	--

U.C. 6 – Realizzazione di trucco e visagismo innovativi e di tendenza	
Descrizione della performance: Eseguire molteplici tipologie di trucco e visagismo (trucco per eventi, cinema, artistico, cerimonie, ecc..) attraverso l'utilizzo di specifici prodotti e tecniche innovative e di tendenza, migliorando l'offerta e la qualità dei servizi proposti.	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre strumenti e prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo • Identificare il trattamento da eseguire, sulla base del tipo di cute, della forma del volto e delle richieste del cliente • Eseguire il trucco artistico e body painting, secondo le modalità e tecniche previste • Applicare eventuali extension o ciuffetti sintetici alle ciglia secondo le modalità previste • Individuare eventuali alterazioni sul corpo e viso del cliente da evitare durante il trattamento • Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito alla realizzazione dei trattamenti di trucco e visagismo • Verificare l'adeguatezza dell'ambiente di trattamento (cabina, strumenti, apparecchiature) in relazione alle norme igienico sanitarie 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche degli strumenti per i trattamenti di trucco e visagismo • Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo • Metodi e tecniche di utilizzo degli strumenti per i trattamenti di trucco e visagismo • Metodi e tecniche di utilizzo dei prodotti per i trattamenti di trucco e visagismo • Principi di morfologia del volto umano • Principi di dermatologia • Principi di allergologia • Tecniche innovative di trucco estetico • Canoni e stili estetici, mode • Tecniche di camouflage estetico • Tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso • Tecniche di abbinamento cromatico • Principi di estetica del volto • Tecniche di trucco artistico • Norme igienico sanitarie per i centri estetici

U.C. 7 – Gestione della sicurezza per le attività nei centri di estetica
Descrizione della performance: Individuare e valutare i fattori generici e specifici di rischio connessi ad attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere,

tenendo conto dei fattori generici e specifici di rischio connessi alle attività del centro estetico, e di conseguenza adottare comportamenti e usare dispositivi atti a prevenire pericoli fisici e danni alla salute

ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> • Contribuire a eliminare o ridurre emergenze o pericoli che possono verificarsi all'interno del contesto di lavoro • Operare applicando tecniche adeguate ad eseguire in condizioni di sicurezza le attività di gestione del personale ed attività relazionali in genere • Utilizzare in modo adeguato e secondo le prescrizioni, i prodotti, gli strumenti e le apparecchiature, le sostanze tossiche, i dispositivi di sicurezza e quelli di protezione individuale • Identificare fattori di rischio per la sicurezza e la salute, generali e connessi a mansioni con possibile causa di stress lavoro-correlato (eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.) prevenendo e gestendo eventuali imprevisti od emergenze secondo le procedure stabilite • Prendere parte ai programmi formativi e di addestramento prescritti dalla normativa vigente e sottoporsi periodicamente ai controlli sanitari presso il medico competente 	<ul style="list-style-type: none"> • Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro (rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza) • Uso e manutenzione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) • Rischi caratteristici del settore dell'estetica e specifici riferiti alla mansione (ad es. derivanti da eccessivo carico di lavoro, scarsa autonomia, risorse disponibili insufficienti, conflitti e comportamenti negativi, posizione nella organizzazione non gratificante ed insufficiente gestione del cambiamento, ecc.) • Conoscenze specifiche in relazione ai propri compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro: principali soggetti coinvolti e i relativi obblighi; definizione e individuazione dei fattori di rischio; valutazione dei rischi; individuazione delle misure di prevenzione • Nozioni e normativa di primo soccorso • Nozioni e normativa antincendio

STANDARD FORMATIVO

La Legge 4 gennaio 1990 n.1 indica l'articolazione in ore della formazione propedeutica al rilascio della qualifica di Tecnico dei trattamenti estetici, atteso che il superamento del corso di formazione costituisce prerequisito indispensabile per l'esercizio dell'attività professionale.

Requisiti minimi di percorso

La durata minima del percorso è di 900 ore di formazione d'aula distribuite in un anno.

I moduli formativi possono essere svolti per un massimo del 30% anche attraverso FAD/e-learning, secondo principi e modalità indicate nelle "Linee guida per l'utilizzo della modalità FAD/e-learning nei percorsi formativi di accesso alle professioni regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e Province autonome", approvate in data 25 luglio 2019 dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e con procedure che ne consentano la tracciabilità. È consentito un massimo di assenze pari al 25% del monte ore complessivo.

Articolazione del Corso di specializzazione ai sensi della Legge 4 gennaio 1990, n. 1, art. 3 comma 1, lettera a) "Disciplina dell'attività di estetista"

I contenuti e le ore del corso di formazione per Tecnico dei trattamenti estetici e le prove di esame vertono sulle seguenti aree:

III Anno	Ore
Accoglienza, orientamento iniziale e patto formativo	8
Elementi di gestione e organizzazione aziendale anche con supporti informatici	40
Disciplina di settore Italia/estero	10
Elementi di diritto previdenziale, tributario, contrattuale per attività d'impresa	50
Cosmetologia e chimica cosmetologia	40
Anatomia e fisiologia	40
Dermatologia	30
Dietologia	20
Utilizzo apparecchiature elettromeccaniche per l'estetica e loro evoluzione tecnologica	20
Psicologia, comunicazione, problem solving e tecniche di mercato	30
Tecniche professionali ed etica professionale	80
Laboratorio	172
Stage: all'interno sono comprese:	210

- preparazione stage (4 ore) - riflessioni fine esperienza (4 ore)	
Massaggio Estetico	90
Orientamento al lavoro, stesura C.V. e valutazione percorso	12
Igiene e sicurezza sul lavoro: settore ATECO "rischio basso" di cui all'Accordo in CSR rep. Atti n. 223 del 21/12/2011	16
Primo soccorso	12
Prevenzione incendi	5
Esame finale	15
Tot.	900

Corso di formazione teorica ai sensi della legge n. 1/1990 all'art. 3, comma 1, lettere b) e c)

Formazione teorica 300 ore	Ore
Contabilità fiscale e tributaria e obblighi delle imprese	60
Gestione ed organizzazione piccole imprese con supporti informatici	60
Dermatologia e anatomia estetica	60
Chimica cosmetologica e fisiologica	60
Igiene e alimentazione	30
Psicologia ed etica professionale	30
Tot.	300

L'utilizzo delle modalità formative FAD e/o e-learning è consentito per i moduli formativi riguardanti gli aspetti teorici del percorso.

La percentuale massima consentita di impiego delle suddette modalità è pari al 30% del monte ore complessivo del corso, al netto dell'eventuale pratica/tirocinio/stage.

L'attivazione di percorsi in modalità di formazione a distanza deve essere specificatamente autorizzata e subordinata all'acquisizione di informazioni dettagliate ed esaurienti su:

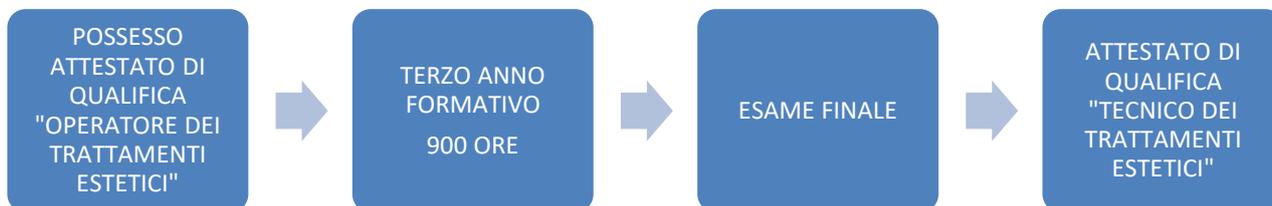
- a) gli elementi identificativi del progetto formativo;
- b) la descrizione delle modalità in cui si realizzerà l'interazione didattica a distanza;
- c) calendario, luoghi/orari di svolgimento dell'attività didattica e presenza di tutor multimediali;
- d) i media utilizzati e la loro validazione da parte della Regione;
- e) le modalità di valutazione dell'apprendimento previste;
- f) la documentazione delle attività mediante tenuta di registri e/o report automatici prodotti dai sistemi informativi

Il tirocinio/stage e le ore di esercitazione pratica devono essere realizzati sempre in presenza.

Requisiti di ammissione al percorso

Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:

- Età non inferiore a 14 anni;
- Titolo di studio: diploma di scuola secondaria di 1° grado
- Essere in una delle seguenti condizioni:



OPPURE



OPPURE



OPPURE



Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.

Per i cittadini stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno di livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore.

I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrare l'attesa di rinnovo documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno.

Riconoscimento di crediti formativi

La valutazione dei crediti formativi, su documentazione formale, spetta all'Ente di formazione accreditato; tale documentazione è mantenuta agli atti dell'Ente di formazione.

Crediti di ammissione: --

Crediti formativi di frequenza sulla base della valutazione degli apprendimenti individuali: Percentuale massima riconoscibile 30% sulla durata di ore d'aula e laboratorio, al netto del tirocinio curriculare, sulla base di evidenze di parte II e III relative esclusivamente a percorsi di istruzione e formazione coerenti con i contenuti dei moduli di apprendimento.

Crediti formativi di frequenza con valore a priori:

- riconoscimento a credito del modulo "*Sicurezza sul luogo di lavoro*" a chi ha già svolto con idonea attestazione (conformità settore di riferimento e validità temporale) il corso conforme all'Accordo Stato - Regioni 21/12/2011 – Formazione dei lavoratori ai sensi dell'art. 37 comma 2 del D.lgs. 8 1/2008;

Soggetti formatori

Il corso di formazione può essere erogato, in forma singola o associata, da Organismi di formazione accreditati dalla Regione Marche ai sensi delle D.G.R. n. 62/2001, 2164/2001 e s.m.i. e in conformità al modello definito ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni e Province Autonome del 20/03/2008. La macro-tipologia formativa nella quale il Soggetto formatore deve essere accreditato in fase di effettiva erogazione del corso fa riferimento alle diverse tipologie di destinatari, vale a dire:

- Formazione superiore
- Formazione continua

Gli organismi che avanzano le proposte in forma associata, devono essere tutti accreditati come sopra.

Requisiti del soggetto erogatore e professionali dei Docenti

L'Ente di formazione deve garantire i seguenti requisiti minimi:

1. Ente organizzatore:
 - Ente di Formazione con sede accreditata nella Regione Marche per la Formazione continua e Formazione superiore.
2. Professionalità:
 - Docenti:
 - TEORIA: Laurea o Diploma universitario, con comprovata esperienza almeno triennale in ambito dell'attività di riferimento;
 - PRATICA: Laurea o Diploma o Esperti del settore professionale con esperienza didattica/professionale, almeno triennale, in materia tecnica attinente all'attività di riferimento.

Qualificazione dei formatori, di cui almeno il 50% esperti provenienti dal mondo del lavoro, in possesso di una specifica e documentata esperienza professionale o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento;

Per il corretto ed efficiente svolgimento del corso possono essere previste altre figure di supporto al corso, quali tutor da individuarsi in relazione alle specificità del progetto formativo.

3. Strutture e attrezzature necessarie:

- Aula per lezioni teoriche dotata di postazioni individuali e dispositivi didattici ad uso didattico conformi alla normativa vigente.
- La formazione erogata in e-learning deve essere svolta con modalità che ne consentano la tracciabilità.
- presenza di laboratorio adeguatamente attrezzato, nello specifico:
Dotazione per 3 allievi:
 - - 1 lettino-poltrona;
 - - 1 lampada a braccio estensibile ed orientabile;
 - - 1 specchio con mensola;
 - - 2 sgabellini regolabili in altezza;
 - - 1 carrellino porta attrezzi a più piani.Dotazione di laboratorio:
 - - 3 vaporizzatori;
 - - 3 fluoscope (lente a forte ingrandimento illuminata a luce fredda);
 - - 2 lampade I.R.;
 - - 2 sterilizzatori a norma di legge;
 - - 3 nebulizzatori per tonico;
 - - 2 scaldacera;
 - - 2 personal computer, dotati di stampante e software applicativo specifico.Inoltre:
 - - apparecchiature elettromeccaniche consentite dalla normativa di riferimento.

Formazione delle classi e assenze

Il numero massimo di allievi ammissibili alla frequenza di ciascun corso è pari a massimo 18 unità, compresi gli eventuali uditori, come disposto dalla Delibera 802/2012 e dalla Delibera 19/2020.

La percentuale di assenze consentite è pari al 25% del monte-ore previsto.

L'Organismo di formazione, in fase di progettazione dell'intervento, può prevedere modalità e tempi di recupero.

Esame e certificazione finale

Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 75% delle ore complessive del percorso formativo.

L'esame è finalizzato a verificare l'acquisizione delle competenze maturate riferite allo standard professionale sopra indicato, nel rispetto di quanto stabilito dalla Legge 4 gennaio 1990 n.1 e s.m.i.

L'esame deve essere organizzato e gestito secondo i principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure.

La prova d'esame: teoria e pratica, si svolge dinnanzi all'apposita "Commissione esaminatrice" istituita con proprio atto dal P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione, ai sensi della L.R. 16/90 e s.m.i. e dalla L.". 2/1996 e s.m.i.

In particolare, tale Commissione, come previsto dal punto 1.12.3 della DGR 19/2020, è composta da:

- Un membro con funzioni di presidente, individuato nell'atto di nomina del P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi Territoriali per la Formazione e servizi per il Mercato del Lavoro
- Due docenti del corso, designati dal Soggetto attuatore e scelti prioritariamente fra quelli che hanno svolto ore in moduli di tipo "professionalizzante"

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un attestato di qualifica di "Tecnico dei trattamenti estetici" ai sensi dell'articolo 3, della Legge 4 gennaio 1990 n.1 e s.m.i.

Il mancato superamento della prova di verifica non consente il rilascio dell'attestato di qualificazione.